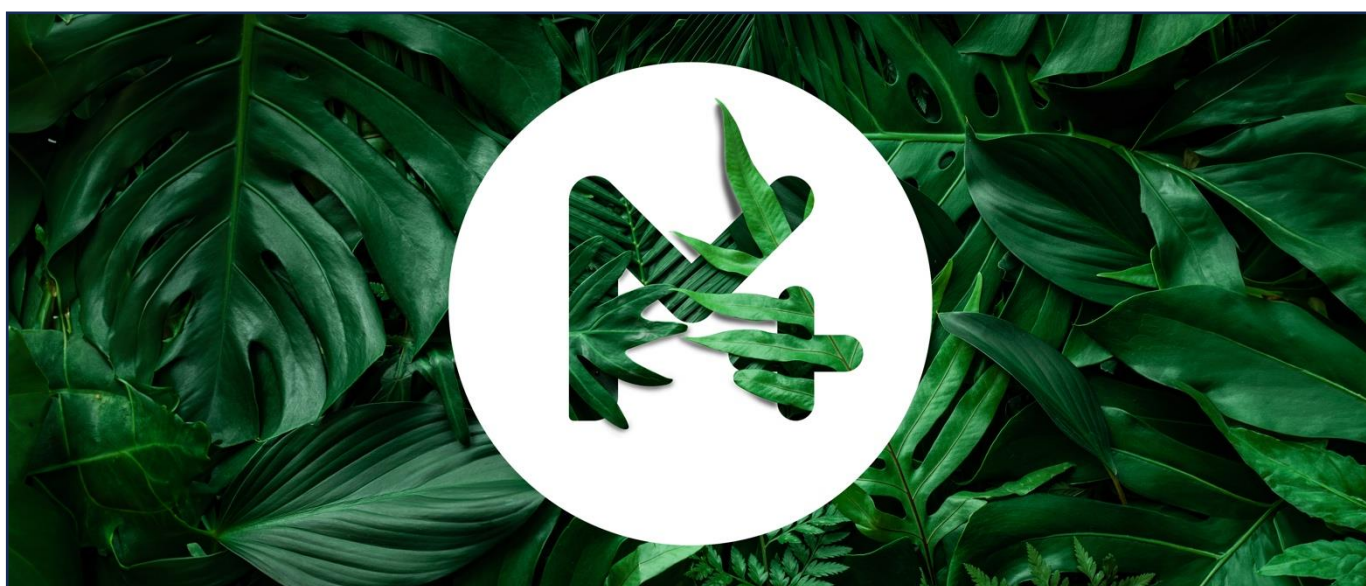


Environmental Policy

Okolišna Politika



Introduction

Meritus ulaganja d.d. ("Company"), together with its subsidiary companies (together as the "Group"), successfully integrate dynamic industries of contact center, information technology and employment services into a cohesive service portfolio ready to tackle global challenges in the field of customer experience.

We are committed to improving our environmental performance, and this policy outlines the underlying elements of our approach to environmental management. This policy statement is applicable to all parts of our business and applies to all entities, employees, contractors and business partners.

Uvod

Meritus ulaganja d.d. („Društvo”), zajedno sa svojim ovisnim društvima (zajedno „Grupa”), uspješno integrira dinamične industrije kontaktnog centra, informacijske tehnologije i usluga zapošljavanja u kohezivni portfelj usluga spreman za suočavanje s globalnim izazovima u području korisničkog iskustva.

Zalažemo se za poboljšanje ekološke učinkovitosti te ova politika opisuje temeljne elemente našeg pristupa upravljanju okolišem. Ova politika primjenjiva je na sve dijelove našeg poslovanja i odnosi se na sve subjekte, zaposlenike, izvođače i poslovne partnere.



Commitment

We are committed to the protection of the environment at all levels and will comply with applicable environmental regulations, laws and codes of practice whilst committing to continuous improvement of our environmental management performance and the prevention of pollution. We recognize the ambition of European Union outlined in the European Climate Law introduced in July 2021, that provides a legally binding target of greenhouse gas neutrality by 2050, with the immediate target of reducing greenhouse gas emissions by 55% of 1990 levels by 2030, as well as the Environmental Policy within the treaty of the European Union and the subsequent European Green Deal. We recognize our responsibility to contribute to the international effort to mitigate climate change and believe that, with a supportive policy environment, this ambition is possible. We aim to reduce our absolute Scope 1 and Scope 2 GHG emissions by 58.8% in 2035 from our current baseline year, 2021. With greenhouse gas emissions reduction as the most prominent goal and main contributor to climate change, we also commit to put in place energy efficiency measures and waste management.

Our commitment includes:

(Energy Efficiency and GHG Emissions Reduction)

- Reducing carbon emissions through optimizing the use of energy and promoting energy efficiency, and, where practicable, the use of renewable energy sources and energy recovery.
- Promoting and encouraging low emission technologies, carbon capture and adaptation efforts.
- Managing our operations to prevent pollution.

Obveza

Predani smo zaštiti okoliša na svim razinama i pridržavat ćemo se važećih propisa, zakona i kodeksa prakse zaštite okoliša, istovremeno se obvezujući na kontinuirano poboljšanje naše učinkovitosti upravljanja okolišem i prevenciju onečišćenja. Prepoznajemo ambiciju Europske unije navedenu u Europskom zakonu o klimi uvedenom u srpnju 2021., kojim se predviđa pravno obvezujući cilj neutralnosti stakleničkih plinova do 2050., s neposrednim ciljem smanjenja emisija stakleničkih plinova za 55 % razina iz 1990. do 2030., kao i Okolišne politike u okviru ugovora Europske unije i nadolazećeg Europskog zelenog plana. Svjesni smo svoje odgovornosti da doprinesemo međunarodnim naporima za ublažavanje klimatskih promjena i vjerujemo da je, uz poticajno političko okruženje, ta ambicija moguća. Cilj nam je smanjiti naše apsolutne emisije stakleničkih plinova iz Opsega 1. i Opsega 2 za 58,8 % u 2035. u odnosu na trenutačnu polaznu godinu, 2021. Budući da je smanjenje emisija stakleničkih plinova najistaknutiji cilj i glavni doprinos klimatskim promjenama, obvezujemo se i na uvođenje mjera energetske učinkovitosti i gospodarenja otpadom.

Naša predanost uključuje:

(Energetska učinkovitost i smanjenje emisija stakleničkih plinova)

- Smanjenje emisija ugljika optimizacijom uporabe energije i promicanjem energetske učinkovitosti te, ako je to izvedivo, upotrebom obnovljivih izvora energije i oporabom energije.
- Promicanje i poticanje tehnologija s niskim emisijama, hvatanja ugljika i prilagodbe.
- Upravljanje našim operacijama s ciljem sprječavanja zagađenja.

(Waste Management)

- Managing waste from our activities in accordance with relevant regulatory systems and good international industry practices and managing their reuse, recycling or disposal in a safe and responsible manner.
- Aiming to reuse and recycle where opportunities exist, which may include e-waste management where relevant to our business.
- Working to reduce waste arising from our activities and promoting a higher percentage of re-use and recycle in all areas of our business.

(General)

- Working to minimize the impact of our operations on others and the surrounding environment.
- Considering environmental factors when procuring goods and services.
- Reviewing and revising this policy on an annual basis.
- Periodically calculating our carbon footprint in order to identify opportunities for possible improvement initiatives.
- Pursuing a program of continuous improvement of our procedures and practices.
- Ensuring that our policy is clearly displayed for internal consumption and is available for public review on request.
- Involving employees in environmental activities and ensuring they have the knowledge and awareness to help achieve the business's environmental targets.
- Informing our suppliers and contractors regarding our Environmental Policy when procuring new goods and services.
- Meeting or exceeding all the environmental legislation that relates to each individual entity within the Group.

(Gospodarenje otpadom)

- Gospodarenje otpadom iz naših aktivnosti u skladu s relevantnim regulatornim sustavima i dobrom međunarodnom industrijskom praksom te upravljanje njihovom ponovnom uporabom, recikliranjem ili odlaganjem na siguran i odgovoran način.
- Nastojanje ponovne uporabe i recikliranja tamo gdje postoje mogućnosti, što može uključivati gospodarenje e-otpadom tamo gdje je to relevantno za naše poslovanje.
- Rad na smanjenju otpada koji proizlazi iz naših aktivnosti i promicanje većeg postotka ponovne uporabe i recikliranja u svim područjima našeg poslovanja.

(Općenito)

- Rad na smanjenju utjecaja naših operacija na druge i okolicu.
- Uzimanje u obzir okolišnih čimbenika pri nabavi robe i usluga.
- Preispitivanje i revizija ove politike na godišnjoj osnovi.
- Periodično izračunavanje našeg ugljičnog otiska kako bi se utvrdile mogućnosti za moguće inicijative za poboljšanje.
- Provođenje programa kontinuiranog unapređivanja naših postupaka i praksi.
- Osiguravanje da je naša politika jasno prikazana za internu upotrebu i da je dostupna za javni pregled na zahtjev.
- Uključivanje zaposlenika u ekološke aktivnosti i osiguravanje znanja i svijesti kako bi pomogli u postizanju ekoloških ciljeva poslovanja.
- Informiranje naših dobavljača i izvođača o Politici zaštite okoliša prilikom nabave nove robe i usluga.
- Ispunjavanje ili prekoračenje svih zakonskih zahtjeva vezanih za okoliš koji se odnose na svaki pojedini subjekt unutar Grupe.



Responsibility

The Management Board bears overall responsibility for all environmental matters.

The implementation of this policy and specific sub-policies, as well as the implementation of the country and subsidiary company specific standard operating procedures is the responsibility of the local Management Boards and will be monitored and reviewed on an annual basis to ensure that they remain current and applicable to the company's activities.

The Management Board of Meritus ulaganja d.d. makes a decision to adopt this policy.

Odgovornost

Uprava snosi ukupnu odgovornost za sva pitanja povezana sa zaštitom okoliša.

Provedba ove politike i posebnih pod-politika te uvođenje i provedba standardnih operativnih postupaka za pojedine zemlje i ovisna društva u nadležnosti je lokalnih uprava, i pratit će se i preispitivati na godišnjoj osnovi kako bi se osiguralo da ostanu aktualni i primjenjivi na aktivnosti društva.

Uprava Meritus ulaganja d.d. donosi odluku o usvajanju ove politike.

* * * * *